

UAB SKUODO VANDENYS



**STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS
2024-2027 m.**

TURINYS

1.

**Bendrovės
Vizitinė
kortelė**

2.

**Naudoti
Analizės
Modeliai**

3.

**Strateginės
Veiklos
Kryptys**

4.

**Planuojami
Veiklos
Rodikliai**



1. BENDROVĖS VIZITINĖ KORTELĖ



MISIJA:

- ❖ *teikti kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas*

VIZIJA:

- ❖ *technologišškai pažangi, aplinkai ir vartotojams draugiška įmonė*

VERTYBĖS:

- ❖ *Atsakomybė*
- ❖ *Bendradarbiavimas*
- ❖ *Profesionalumas*

TEIKIAMOS PASLAUGOS:

Centralizuotas geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas

Buitinių nuotekų išvežimas

Hidrodinaminės paslaugos (užsikišusių vamzdynų praplovimas)

Elektros generatorių nuoma

Vandens augmenijos pjovimas

Higienos ir sveikatingumo centro paslaugos

Kitos paslaugos (daugiau:

<https://www.skuodovandenys.lt/service/visos-atlygintinos-paslaugos/>



ATVIRI BENDRADARBIAVIMUI

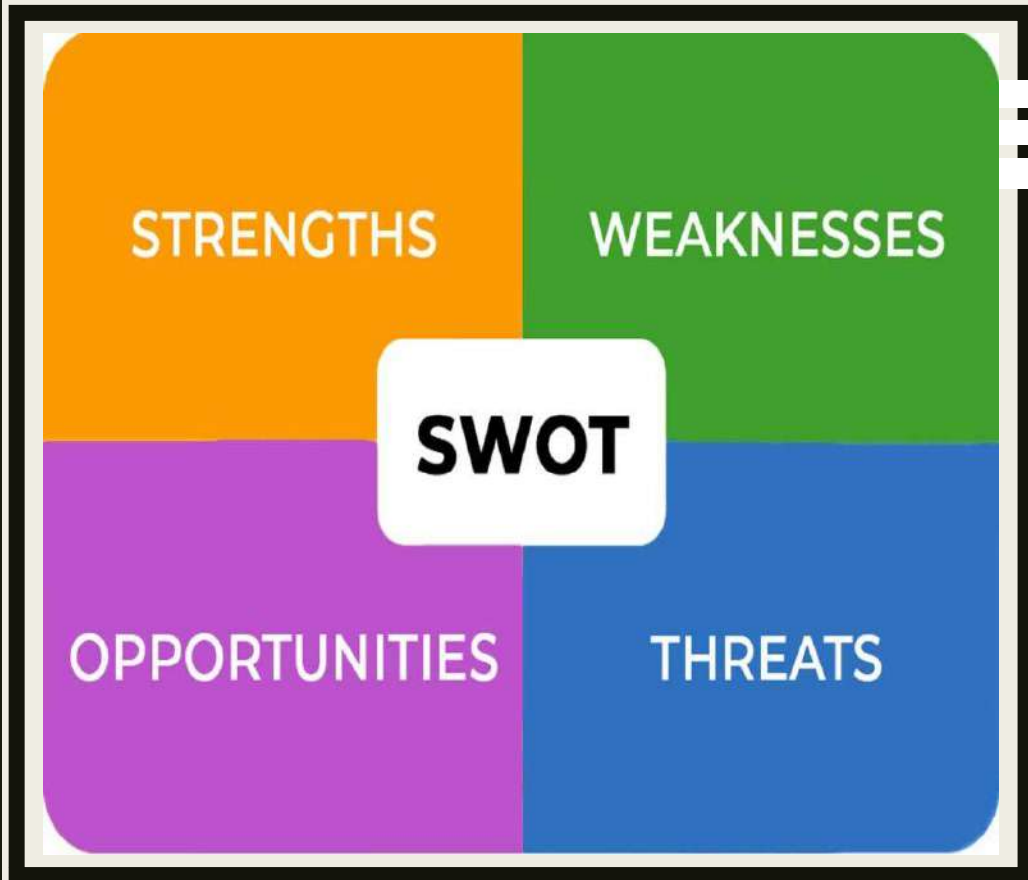


VISOS PASLAUGOS DĖL VANDENS TEIKIMO
IR NUOTEKŲ TVARKYMO IŠ VIENŲ RANKŲ



PASIRUOŠĘ PADĖTI 24/7

NAUDOTI ANALIZĖS MODELIAI



1) **SSGG ANALIZĖ**
(angl. SWOT)

2) **BALANSINIŲ RODIKLIŲ
SISTEMA** (angl. BSC)

2024 m. ATLIKTA UAB SKUODO VANDENYS“ SSGG ANALIZĖ

STIPRYBĖS

- Ilgametė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo patirtis.
- Nors ir susidėvėjęs, bet gerai išvystytas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklas.
- Vandentvarkos paslaugos „iš vienu rankų“.
- Gerai žinomas darbdavys Skuode.
- Pakankamai dar geros būklės NVĮ Skuodo m. ir 4 gyvenvietėse technologiniai sprendimai leidžia užtikrinti geras nuotekų tvarkymo paslaugas čia gyvenantiems gyventojams, tačiau likusiose rajono gyvenvietėse situacija dėl nuotekų tvarkymo – bloga.

SILPNYBĖS

- Didesnė dalis eksploatuojamų tinklų – susidėvėję ir reikalauja reikšmingų investicijų bei tinklų atnaujinimo.
- Dideli išgaunamo vandens nuostoliai, o taip pat paviršinio vandens infiltracija į NT.
- Žema išgaunamo požeminio vandens kokybė.
- Daugumoje bendrovės eksploatuojamų objektų nėra užtikrinta fizinė sauga, nepakankamas ir IT sistemų saugumas. Todėl ši sritis reikalauja investicijų.
- Netinkamas ilgalaikio turto nuosavybės priėmimo naudojimui įforminimo būdas neleidžia įmonei generuoti turto nusidėvėjimo sąnaudų ir atnaujinti tinklų.
- Ilgalaikės finansinio stabilumo problemos neleidžia vykdyti reikalingų investicinių projektų ir šiuo metu tiekiamo vandens kokybė yra prasta.



GALIMYBĖS

- Investicijų pritraukimas į vandens gerinimo ir nuotekų valymo įrenginių projektus leistų ne tik pagerinti geriamojo vandens bei buitinių nuotekų tvarkymo kokybę, bet ir klientų aptarnavimą.
- Senų tinklų rekonstrukcija ir naujų plėtra leistų sumažinti vandens nuostolius ir avarijų skaičių.
- Strateginio planavimo ir šiuolaikinių vadybos metodų pritaikymas, leis padidinti specialistų įsitraukimą ir veiklos efektyvumą.
- Projektinių lėšų pritraukimas į atsinaujinančios energetikos sistemų diegimą leistų mažinti gamybos kaštus ir paslaugų kainas, o išmaniųjų (skaitmeninio) technologijų diegimas efektyvins infrastruktūros valdymą ir bendrovės veiklos efektyvumą.
- Nereguliuojamos (papildomos) veiklos paslaugų plėtojimas leis generuoti papildomas pajamas ir gerinti bendrovės pelningumą.

GRĖSMĖS

- Galimi neigiami bendrovės veiklos reguliavimo pokyčiai dėl įstatymų pasikeitimų.
- Finansinių resursų trūkumas stabdytų infrastruktūros atnaujinimą ir bendrovės veiklos efektyvumo gerinimą.
- Senų tinklų perėmimas aukštomis kainomis didins bendrovės finansinius nuostolius.
- Nepakankamas kvalifikuotų naujų darbuotojų pritraukimas į bendrovę (dėl žemų atlyginimų) neleidžia efektyvinti veiklos bei užtikrinti veiklos tęstinumą.
- Susidėvėjusi ir nepritaikyta operatyviai avarijų aptikimui infrastruktūra įtakoja ypač didelius vandens tiekimo ir infiltracijos į nuotekų tinklus nuostolius bei didina finansinius nuostolius.
- Pašalinių asmenų tyčinė veikla arba/ir sabotažo atvejai, siekiant sutrikdyti pagrindines bendrovės veiklos funkcijas.
- Mažėjantis Skuodo rajono gyventojų skaičius ir pajamų mažėjimas.
- Papildomų finansinių resursų poreikis dėl tinklų apsaugos zonų įforminimo ir bendrovės naudojamų tinklų skaitmenizavimo.

SVARBIAUSI TIKSLAI STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMO LAIKOTARPIU PAGAL BALANSINIŲ RODIKLIŲ SISTEMA (BSC)

FINANSŲ PERSPEKTYVA

1. Didinti reguliuojamos veiklos pelną
2. Didinti nereguluojamos veiklos pelną
3. Kitos priemonės, leisiančios didinti bendrovės pajamas.
Pvz., Savivaldybės nuosavybėje esančio turto įvedimas į SV apskaitą...

KLIENTŲ PERSPEKTYVA

1. Apyvartos (Pardavimų apimčių) didinimas
2. Klientų aptarnavimo kokybės ir jų pasitenkinimo gerinimas
3. Įmonės reputacijos gerinimas

PROCESŲ (gamybos) PERSPEKTYVA

1. Vandens kokybės užtikrinimas
2. Vandens nuostolių mažinimas
3. Projektinės veiklos planų savalaikis įgyvendinimas

DARBUOTOJŲ PARSPEKTYVA

1. Motyvuojanti atlyginimų sistema
2. Galimybė kelti kvalifikaciją
3. Saugi ir patraukli darbo aplinka

STRATEGINĖS VEIKLOS KRYPTYS



1. **GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS (HN24:2003), [V-455 Dėl Lietuvos higienos normos HN 24:2023 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ patvir...](#)**
2. **BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS**
3. **KLIENTŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS IR PASITENKINIMO GERINIMAS**
4. **ORGANIZACINĖS KULTŪROS FORMAVIMAS, DARBUOTOJŲ MOTYVAVIMAS IR JŲ ĮSITRAUKIMO SKATINIMAS**

1. GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS (HN24:2003)

2. VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS

Strategijos įgyvendinimo laikotarpiu (iki 2027m.pab.) pasiekti:

- kad visose rajono gyvenvietėse, kuriose gyvena >200 gyventojų būtų sumontuoti ir veiktų vandens gerinimo įrenginiai, besąlygiškai užtikrinantys vandens kokybės (HN24:2003) reikalavimus;
- gyvenvietėse, kuriose gyvena 50-200 gyventojų, geriamas vanduo turi būti būtų išvalytas nuo Fe priemaišų, kad pagal šį rodiklį atitiktų vandens kokybės (HN24:2003) reikalavimus;
- Bendrovės aptarnaujamose gyvenvietėse, kuriose gyvena <50 gyventojų, privalu sumontuoti individualius buitinius vandens filtrus geriamam vandeniui.
- Sumažinti vandens netekčių (nuostolių) rodiklius per 2024-2027 m. laikotarpį nuo 42,5 proc (2023 m. 7-12 mėn. vidurkis) iki ne daugiau **33 proc.** 2027 m.);
- Mažinti nuotekų infiltracijos rodiklius ir 2027 m. pabaigai pasiekti bendrą infiltracijos rodiklį ne daugiau **55,0 proc.**;
- Nereguliuojamos veiklos pajamų ir bendrovės pelningumo didinimas;
- Bendrovės finansinės veiklos pagerinimas (pasiekti, kad bendrovės veikla būtų **be nuostolių**, kai 2019-2023 m. vidutinis nuostolis – 67,9 KEur);
- Atsinaujinančių energetinių išteklių panaudojimo didinimas.

3. KLIENTŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS IR PASITENKINIMO GERINIMAS

- „Popierinių“ sąskaitų siuntimo atsisakymas ir naujų technologijų taikymas ir klientų aptarnavimo gerinimas.
- Klientų pasitenkinimo didinimas (rodiklis nustatomas klientų apklausos būdu kasmet).
- Savalaikis klientų informavimas apie profilaktinius arba/ir avarijų likvidavimo darbus, skolas, kt.
- SAVITARNA modulio įgyvendinimas klientų atsiskaitymo gerinimui
- Nuotolinių apskaitos prietaisų diegimas, siekiant ne tik apskaitos skaidrinimo, bet ir vandens tiekimo optimizavimo bei avarijų lokalizavimo.

4. ORGANIZACINĖS KULTŪROS FORMAVIMAS, DARBUOTOJŲ MOTYVAVIMAS

- Stiprinti socialinį dialogą su darbuotojais.
- Aiškių tikslų išsikėlimas ir jų įgyvendinimas bei veiklos efektyvumo didinimas gerinant organizacinę kultūrą:
 - Darbuotojų įsitraukimo į įmonės veiklą didinimas;
 - Darbuotojų motyvavimas už pasiektus rezultatus;
 - Darbuotojų mokymas bei skatinimas kelti kvalifikaciją;
 - Darbo sąlygų gerinimas, aprūpinimas tinkamomis techninėmis priemonėmis;
- Vidinių valdymo procesų efektyvumo didinimas.

PLANUOJAMI VEIKLOS RODIKLIAI IR INVESTICIJOS 2024-2027 M.



2024 Metų tikslai

Tikslai iki strategijos
įgyvendinimo laikotarpio
pabaigos (2027m.)

Projektinės veiklos planai

Planuojamos investicijos

2024 M. TIKSLAI (KPIs)

Pasiekti 1 120 Keur apyvartą

Pasiekti pardavimo pajamų augimą **+93 Keur/metus**
t.sk. iš nereguliuojamos veiklos **+7 Keur/metus**

Vandens nuostolių sumažinimas iki <40%

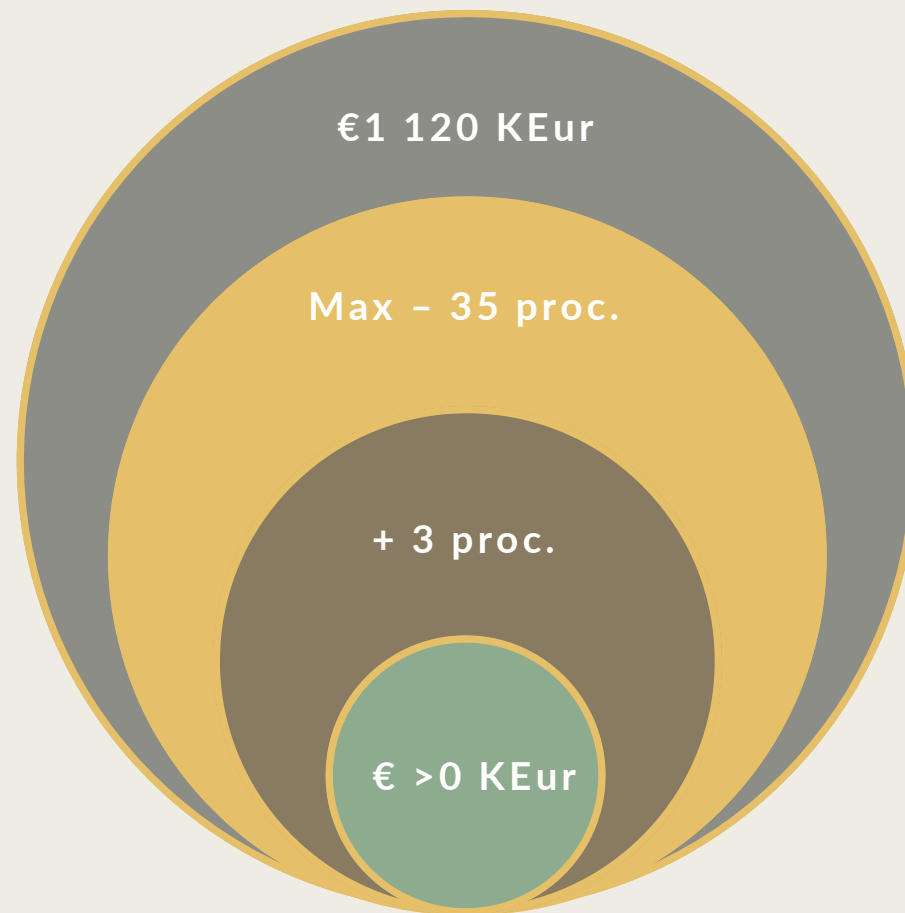
2024 m. pabaigoje (gruodžio mėn.) pasiekti vandens nuostolių sumažinimą **iki 35 %** (2024 m. vidurkis <40%, kai 2023 IV ketv.-apie 42,5%)

Klientų aptarnavimo kokybės gerinimas >3,0%

Naujas kokybinis rodiklis **SV paslaugų kokybės įvertinimui**, pagal 2024-03-14 d. apklausos rezultatus

Veiklos rezultatas – “>0 Eur” (be nuostolio)

Tikslas, kad **2024 metais bendrovė užbaigtų be nuostolio**. Paskutinių 5 metų veikla kasmet buvo nuostolinga (vid.-68 KEur/metus).



2027 M. TIKSLAI (KPI'S)

2027 M. Pasiesti 1.300 Keur apyvartą

Pasiesti pardavimo pajamų augimą **>5 proc./metus**, t.sk. iš nereguliuojamos veiklos **>10 Keur/metus**

Vandens nuostolių sumažinimas **>2,5%/metus**

(2023 IV ketv.- 42,5%. Tikslas – nuostolius sumažinti ne mažiau nei 2,5% kasmet, o **2027 metais pasiekti <33%**)

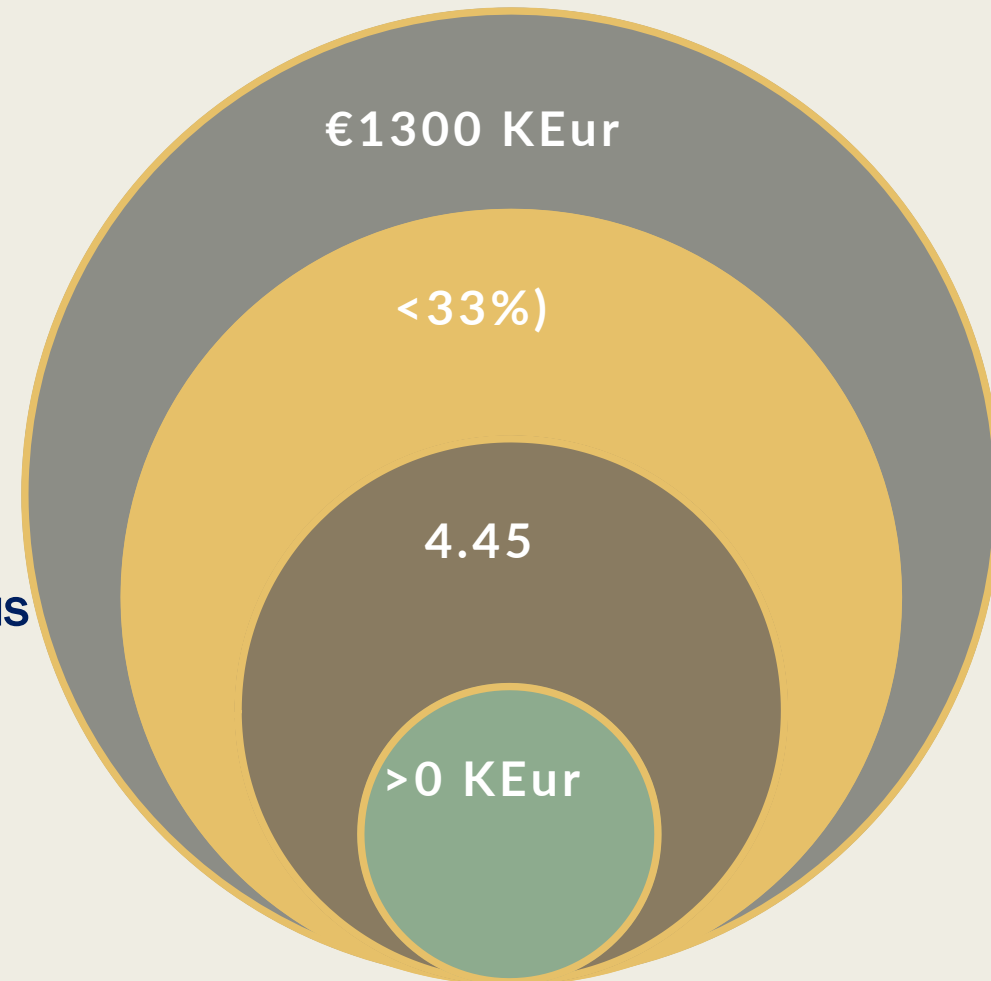
Siekiant mažinti vandens nuostolius, blogiausiose atkarpose pakloti ne mažiau 500 m. naujų vandentiekio tinklų

Klientų aptarnavimo kokybės gerinimas **>2%/metus**

Tai kokybinis rodiklis SV paslaugų kokybės įvertinimui. 2024-03-14 d. apklausos duomenis 4 rodiklių vidurkis – 4,12, o tikslas už 2027 m. pasiekti rodiklio vertę - 4,45.

Veiklos rezultatas **>0 („be nuostolio“)**

Tikslas, kad 2024-2027 m. laikotarpiu bendrovės veikla būtų nenuostolinga. 2018-2022 metų veikla kasmet buvo nuostolinga (vid.-68 KEur/metus).



2024-2027m. PROJEKTAI

1. 20 Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų Skuodo mieste (Pagal 2023-07 Nr. LAAIF-AM-FK04).
2. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų plėtra ir kokybės gerinimas Skuodo rajono Savivaldybėje (pagal 2022–2030 metų regionų plėtros programa, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. birželio 29 d. nutarimu Nr. 713 „Dėl 2022–2030 metų regionų plėtros programos patvirtinimo“).
3. Iki 100 kWh galios saulės elektrinės įrengimas ir jos energijos panaudojimas buitinių nuotekų valymo procese.
4. Naujų vandentiekio tinklų plėtra (Pievų g., Sportininkų g. Skuodo m., SB Vasara) ir labiausiai avaringų senų tinklų (apie 1,5 km) rekonstrukcija (Mosėdyje, Rūkuose, Puodkaliuose, kt.).
5. Kiti svarbūs projektai bendrovės veiklos gerinimui (bendrovės ar/ir savivaldybės lėšomis):
 - 4 stacionarių vandens gerinimo įrenginių įrengimas nedidelėse rajono gyvenvietėse bendrovės ar/ir paramos lėšomis.
 - Bendrovės transporto atnaujinimas.
 - Fizinės saugos priemonių įgyvendinimas bendrovės objektuose;
 - Energetinio ūkio kaštų optimizavimas, investuojant į lokalias saulės elektrines (Mosėdžio ir Ylakių buitinių nuotekų valyklose bei Skuodo vandens gerinimo stotyje);
 - Bendrovės administracinio pastato apšiltinimas (Vaižganto g. 27, Skuodas) ir kiemo pagrindų suremontavimas.

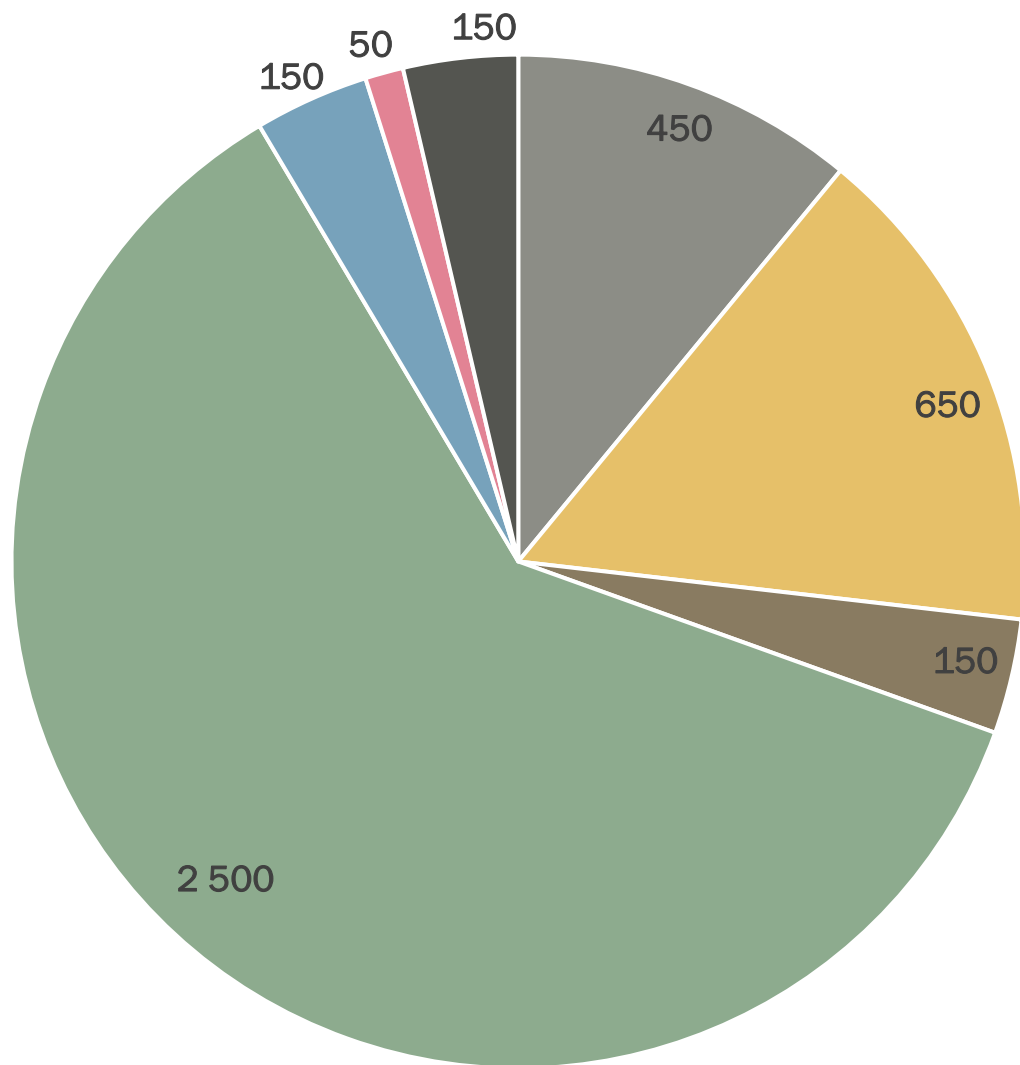
2024-2027 m. PLANUOJAMOS INVESTICIJOS, KEur

1. VANDENTIEKIO TINKLŲ BEI INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA IR REMONTAS - 450 KEur
2. BUITINIŲ NUOTEKŲ TINKLŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA IR REMONTAS (įskaitant Luknių BNĮ projektą – apie 400 KEur, APVA remiamą projektą – apie 90 KEur ir kt.) - 650 KEur
3. PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TINKLŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA IR REMONTAS - 150 KEur
4. INVESTICIJOS Į GREŽINIUS IR VANDENS GERINIMO ĮRENGINIUS (t. sk. 4 Grežiniai, 8 VGĮ bei Skuodo VGĮ projektai, kurių vertė - apie 2.400 KEur) - 2.500 KEur
5. INVESTICIJOS Į TRANSPORTO ATNAUJINIMĄ - 150 KEur
6. PASTATŲ REMONTAS - 50 KEur
7. KITOS INVESTICIJOS (SE, ir kt.) - 150 KEur

VISO: 4.100 KEur

P.s. tame skaičiuje AM remiamo projekto vertė – apie 2.900 KEur

INVESTICIJŲ SUMA 2024-2027 m., 000'Eur



- VANDENTIEKIO TINKLŲ BEI INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA IR REMONTAS
- BUITINIŲ NUOTEKŲ TINKLŲ BEI INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA IR REMONTAS (įskaitant APVA rem.projektą)
- PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TINKLŲ BEI INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA IR REMONTAS
- INVESTICIJOS Į GREŽINIUS IR VANDENS GERINIMO ĮRENGINIUS (naujus ir rekonstrukciją)
- INVESTICIJOS Į TRANSPORTO ATNAUJINIMĄ
- PASTATŲ REMONTAS
- KITOS INVESTICIJOS

UAB „Skuodo vandenys“
Vaižganto g. 27, LT-98121 Skuodas
www.skuodovandenys.lt



SUSISIEKIME



info@skuodovandenys.lt



[Facebook](#)

Klientų aptarnavimas: +370 440 73008

Administracija: +370 440 73001

Ačiū